



OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

OBJ-SIE-01

Rev. 03

Proceso	Área Relacionada	Objetivo	Indicador	Definición	Meta	Tiempo
Ventas	- Ventas. - Servicios. - SGI. - Dirección general.	Satisfacción de Cliente.	Calificación de Satisfacción de Cliente.	Promedio de calificación de las encuestas de satisfacción aplicadas al cliente.	No menos de 80%	TRIMESTRAL
Compras	- Compras. - SGI. - Mantenimiento. - Almacén.	Minimizar riesgo operativo y financiero.	Evaluación de proveedores.	Promedio de calificación de evaluación de proveedores.	No menos de 70%	SEMESTRAL
Sistema de gestión Integral	- SGI. - Director General.	Cumplimiento de auditorías.	Auditorías internas.	Cumplimiento de auditoría interna.	Mayor al 80%	ANUAL
			Auditorías externas.	# No conformidades.	Menor a 4 NC en auditorías externas	POR AUDITORÍA
Recursos Humanos	- Recursos Humanos. - SGI. - Director General.	Capacitación del personal.	Cumplimiento con programa de capacitación.	$\frac{\text{Número de capacitaciones realizadas} * 100}{\text{Número de capacitaciones programadas}}$	Mayor al 90%	ANUAL
Mantenimiento	- Mantenimiento. - Almacén. - PRL/MA. - SGI. - Director General. - Compras.	Prevención a condiciones peligrosas e inseguras en el centro de trabajo.	Condiciones óptimas de operación.	$\frac{\text{Número de hallazgos atendidos} * 100}{\text{Número de hallazgos encontrados}}$	Mayor al 80%	ANUAL
Seguridad	- PRL/MA. - Director General. - SGI. - Servicios. - Recursos Humanos.	Salvaguardar la integridad física y mental de los trabajadores.	Reducir los accidentes e incidentes laborales.	# de días sin accidentes e incidentes laborales	Menor a 2 accidentes	TRIMESTRAL
Mantenimiento	- Mantenimiento. - SGI. - Director General. - Compras. - PRL/MA.	Garantizar continuidad operativa.	Cumplir el programa de mantenimiento.	$\frac{\text{Número de mantenimientos realizados} * 100}{\text{Número de mantenimientos programados}}$	Mayor al 80%	ANUAL
Servicios	- Servicios. - Director General. - SGI. - PRL/MA.	Limpieza de vialidad.	Metros podados en vialidades.	Número de metros de limpieza y mantenimiento en vialidades.	Mayor o igual a 70,000 m2	MENSUAL
		Limpieza de verticales.	Nivel de suciedad de máquina.	$\frac{\text{Máquinas limpiadas} * 100}{\text{Máquinas asignadas}}$	Mayor o igual al 90% de limpieza	ANUAL
Medio Ambiente	- PRL/MA. - SGI. - Director General. - Servicios.	Garantizar la sostenibilidad de la operación.	Reducir los accidentes e incidentes ambientales.	# de accidentes e incidentes de medio ambiente	Menor a 2 accidentes.	TRIMESTRAL

EN VIGOR

PÁGINA 1 DE 2

FECHA: 03 / 02 / 26

	- Recursos humanos.					
<i>Medio Ambiente</i>	- PRL/MA. - SGI. - Director General. - Servicios. - Recursos humanos.	Generar la menor huella ecológica posible.	Implementar controles operacionales que minimicen los impactos ambientales.	Número de controles operacionales implementados.	Mayor a 3	ANUAL
<i>Almacén</i>	- Almacén. - Compras. - SGI. - Director General.	Sincronizar el flujo de suministros con el ritmo de la operación.	Tasa de entrega completa y a tiempo.	$\frac{\text{Cantidad de entrega a tiempo}}{\text{Cantidad de entrega total}} * 100$	Mayor al 80%	MENSUAL
<i>Capacitación</i>	- Capacitación. - Ventas. - Recursos Humanos. - Almacén. - SGI. - PRL/MA.	Satisfacción de capacitación.	Encuesta de satisfacción de capacitación.	Promedio total del grado de satisfacción más alto de todos los cursos en el mes.	Mayor al 80%	MENSUAL